



ALGEMENE VOORWAARDEN

Talent & Performance B.V.

Gedeponeerd in het Handelsregister van de Kamer van
Koophandel te Groningen

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Talent & Performance:</u>	Talent & Performance B.V.
<u>Algemene Voorwaarden:</u>	onderhavige algemene voorwaarden van Talent & Performance.
<u>Opdrachtgever:</u>	de wederpartij waarvoor Talent & Performance zich (i) inspant een Kandidaat te werven en te selecteren, dan wel (ii) een geselecteerde Kandidaat of werknemers van Talent & Performance interim-managementwerkzaamheden bij de Opdrachtgever te (laten) verrichten, en/of (iii) een Kandidaat te onderwerpen aan een assessment, al dan niet door inschakeling van een derde.
<u>Overeenkomst:</u>	de overeenkomst tussen Talent & Performance en de Opdrachtgever.
<u>Kandidaat:</u>	iedere natuurlijke persoon die wordt geworven en voorgedragen aan de Opdrachtgever of die een assessmentprocedure bij Talent & Performance volgt.
<u>Partij/Partijen:</u>	Talent & Performance en/of de Opdrachtgever.

2. Algemeen

- 2.1. Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Talent & Performance zijn uitsluitend onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing. De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten met Talent & Performance.
- 2.2. De door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en andere (van de Algemene Voorwaarden van Talent & Performance afwijkende) bedingen worden door Talent & Performance uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Talent & Performance zijn aanvaard.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dit niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen of offertes van Talent & Performance zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. De offertes van Talent & Performance mogen niet zonder toestemming van Talent & Performance worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage worden gegeven.

- 3.2. De offerte is geldig tot dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen.
- 3.3. Een Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de opdracht door Talent & Performance dan wel na een door beide Partijen ondertekende Overeenkomst of offerte. Ten slotte komt een Overeenkomst tot stand doordat Talent & Performance zonder voorafgaande (schriftelijke) bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door de Opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 3.4. Ten aanzien van Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging is verstuurd, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven, behoudens schriftelijke reclame binnen acht (8) dagen na factuurdatum.
- 3.5. Talent & Performance heeft te allen tijde het recht opdrachten te weigeren of aan de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Talent & Performance zal ervoor zich inspannen om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zorgt Talent & Performance voor voldoende gekwalificeerd personeel. Voor zover de Overeenkomst ziet op het door (werknemers van) Talent & Performance uit te voeren interim-managementopdracht, zal Talent & Performance voor de Opdrachtgever tijdelijk leidinggevende taken uitvoeren met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden, en zijn de artikelen 4.1 tot en met 4.9 van overeenkomstige toepassing.
- 4.2. Talent & Performance zal in het kader van weving en selectie de vacature van of de te verrichten werkzaamheden voor Opdrachtgever zo veel als redelijkerwijs mogelijk in een functiebeschrijving in de Overeenkomst vastleggen. Bijvoorbeeld wat de inhoud van de functie is, wat het profiel van de gewenste Kandidaat is (met inbegrip van kennis en vaardigheden) en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan wordt geselecteerd, ook ingeval de Overeenkomst een interim-managementopdracht inhoud.
- 4.3. Talent & Performance zal zich in het kader van weving en selectie ervoor inspannen een of meer Kandidaten aan de Opdrachtgever voor te dragen. Het bij een Kandidaat (laten) afnemen van een assessment kan onderdeel zijn van de Overeenkomst. Tijdsvermeldingen waarbinnen een Opdracht vervuld zou moeten zijn, worden altijd als indicatief beschouwd. Talent & Performance schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Talent & Performance om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat kan aanbieden. Bovendien dient de Opdrachtgever bij overschrijding van enige (uitvoerings)termijn Talent & Performance schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.4. De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de Overeenkomst – waaronder het afnemen van een (digitaal) assessment bij de Kandidaat ten behoeve van preselectie en selectie – worden in overleg bepaald. Het is Talent & Performance toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits dit tijdig met de Opdrachtgever wordt besproken. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer deze wijziging uiterlijk binnen 48 uur voor het uitvoeren van de Overeenkomst of een gedeelte daarvan wordt doorgegeven.

- 4.5. Talent & Performance is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk, dan wel voor een juiste uitvoering van de aan Talent & Performance verstrekte opdracht wenselijk acht, bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend. De Opdrachtgever vrijwaart Talent & Performance voor alle aanspraken van derden, die verbandhouden met (de uitvoering van) de Overeenkomst of opdracht. De vrijwaring geldt ook voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de Opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 4.6. De gegevens of documenten waarvan Talent & Performance aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, worden door Opdrachtgever tijdig aan Talent & Performance verstrekt. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Talent & Performance worden verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 4.7. Indien Opdrachtgever aan Talent & Performance informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert zij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 4.8. Talent & Performance is ten behoeve van de (deugdelijke) uitvoering van de Overeenkomst gerechtigd om kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam, het logo, merk(naam) en/of alle andere eventueel benodigde intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtgever.

5. Honorarium en kosten

- 5.1. Alle in de offerte of Overeenkomst genoemde bedragen zijn uitgedrukt in Euro (€) exclusief btw en eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, reis- en administratiekosten, leges en mogelijke andere heffingen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. De door Opdrachtgever aan Talent & Performance verschuldigde kosten van een werving- en/of selectieprocedure zijn uitgedrukt in een percentage van het eerste bruto jaarinkomen, zo mogelijk verhoogd met het vakantiegeld, eventuele 13e maand en/of eventuele overige vaste emolumenten, dat de Kandidaat bij de Opdrachtgever zal gaan verdienen.
- 5.3. Indien Opdrachtgever aan Talent & Performance de opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van interim-managementwerkzaamheden of de opdracht heeft verstrekt tot het afnemen van een assessment, is Talent & Performance, in afwijking van artikel 5.2, tevens gerechtigd een vast tarief, uurtarief of dagdeeltarief overeen te komen (exclusief eventuele reis- en verblijfkosten en/of andere opdrachtgebonden kosten).
- 5.4. Talent & Performance is jaarlijks gerechtigd tot verhoging van de in artikelen 5.1 tot en met 5.3 genoemde kosten en tarieven, of eventuele prijsstijgingen door te berekenen. Talent & Performance zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging schriftelijk kenbaar maken en zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop deze ingaat vermelden.
- 5.5. Talent & Performance heeft – buiten het bepaalde in artikel 5.3 – het recht het overeengekomen (uur)tarief jaarlijks te verhogen met minimaal het prijsindexcijfer van CBS voor “contractuele loonkosten per uur”, vermeerderd met 3,5 %, tenzij Partijen andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.6. Indien tijdens de werving- en selectieprocedure de Kandidaat via de Opdrachtgever of via een andere wijze of kanaal aan haar worden voorgedragen, worden ook deze Kandidaat geacht door Talent & Performance te zijn aangedragen en zijn de Algemene Voorwaarden en het daarin opgenomen verschuldigd honorarium of ander (vast) tarief, van toepassing, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

6. Tussentijdse wijzigingen

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke taakvervulling noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en na onderling overleg de Overeenkomst op de wijze zoals is afgesproken, aanpassen. Indien een vast honorarium is overeengekomen (zoals bedoeld in artikel 5) zal Talent & Performance daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.2. Indien Talent & Performance tijdens de uitvoering van de werkzaamheden van de Opdrachtgever een meerwerkopdracht ontvangt, mag Talent & Performance ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever is geschied tegen de door Talent & Performance gehanteerde prijzen en tarieven. Eventueel meerwerk zal door Talent & Performance uitdrukkelijk als een aanvullende opdracht en aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

7. Betaling

- 7.1. Betalingen dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na declaratiedatum, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand of en gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in wel geval de hoogste rente geldt.
- 7.3. Alle door Talent & Performance gemaakte gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten in verband met de inning van enige vordering op de Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het declaratiebedrag, met een minimum van € 3.000.
- 7.4. Talent & Performance is, voordat de Overeenkomst door haar wordt uitgevoerd, gerechtigd een vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van de Opdrachtgever te verlangen. Deze bevoegdheid bestaat ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst en eventuele vervolgovereenkomsten. Indien de Opdrachtgever niet aan dit verzoek voldoet, dan is Talent & Performance gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij Talent & Performance recht heeft op schadevergoeding. De Opdrachtgever kan geen enkel recht doen gelden aangaande (de nakoming van) de Overeenkomst, voordat de verzochte vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft plaatsgevonden.
- 7.5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de door haar verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Talent & Performance te melden.
- 7.6. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met een door hem aan Talent & Performance verschuldigde betaling en/of indien de Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, zijn alle vorderingen die Talent & Performance op de Opdrachtgever heeft direct opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Talent & Performance tevens bevoegd de (verdere) nakoming door haar van alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten.
- 7.7. Zonder toestemming van Talent & Performance is het Opdrachtgever niet toegestaan haar betalingsverplichting tegenover Talent & Performance op te schorten of te verrekenen met een vordering op Talent & Performance.

8. Reclame

- 8.1. Reclames betreffende declaraties van Talent & Performance dienen binnen acht (8) dagen na de declaratiedatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de declaratie wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Talent & Performance ter zake daarvan vervalft.
- 8.2. Een reclame ten aanzien van een declaratie, schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op en geeft haar evenmin recht op verrekening van enig bedrag dat zij op Talent & Performance.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Talent & Performance neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht (onder andere – niet beperkt tot – werving en selectie, interim-managementwerkzaamheden verricht door de Kandidaat of (werknemers van) Talent & Performance en/of de uitkomst van een assessment). Ingeval Talent & Performance aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze afdeling is geregeld.
- 9.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nagaan van referenties van de Kandidaat (inclusief de controle betreffende behaalde diploma's en dergelijke) en dient zichzelf van de geschiktheid van de Kandidaat te overtuigen alvorens een door Talent & Performance geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen dan wel op basis van interim-managent tijdelijke werkzaamheden te laten verrichten.
- 9.3. Talent & Performance is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever heeft geleden in verband met eventueel (achteraf gebleken) ongeschiktheid van de Kandidaat, ook niet als de Kandidaat een positieve beoordeling of uitslag heeft ontvangen na afname van een (digitaal) assessment.
- 9.4. Indien Talent & Performance aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Talent & Performance te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het door de Opdrachtgever verschuldigde honorarium of overeengekomen tarief, althans dat gedeelte van de factuur waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. Bij Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 9.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Talent & Performance aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Talent & Performance toegerekend kunnen worden, en; (3) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- 9.6. Talent & Performance is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Talent & Performance evenmin aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Talent & Performance bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Talent & Performance steeds de bedoeling van Opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.

- 9.7. Talent & Performance is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Opdrachtgever, alsmede schade veroorzaakt door onjuistheden of gebreken in de door de Opdrachtgever aan Talent & Performance verstrekte documenten of zaken.
- 9.8. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Talent & Performance of zijn ondergeschikten.
- 9.9. Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever dient binnen één jaar na ontdekking van de schade dan wel wanneer deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aan Talent & Performance kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn recht ter zake heeft verwerkt.

10. Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht aan de zijde van Talent & Performance, is zij gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Talent & Performance tot enige schadeloosstelling tegenover de Opdrachtgever verplicht is.
- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Talent & Performance onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: virussen, brand, diefstal, intrekking van vergunningen, gebrek aan werkkrachten en/of personeel, stakingen, onwerkbare dagen ten gevolge van (extreme) weersomstandigheden en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige (stroom- en computer)storingen in het bedrijf van Talent & Performance of haar leveranciers.
- 10.3. De Partij die stelt in overmacht te verkeren is verplicht de andere daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 10.4. Indien Talent & Performance ten tijde van de overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Talent & Performance gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te declareren. Opdrachtgever is vervolgens gehouden deze declaratie te voldoen al ware het een afzonderlijke opdracht.

11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zijn (beide) verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een der Partijen schriftelijk aan de andere Partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is.
- 11.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Talent & Performance gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Talent & Performance zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Talent & Performance niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.



- 11.3. Talent & Performance is gerechtigd alle in haar bezit zijnde documenten en rapportages van de Opdrachtgever, twaalf maanden na het beëindigen van de werkzaamheden te vernietigen.

12. Persoonsgegevens (AVG)

- 12.1. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens plaats. Opdrachtgever en Talent & Performance zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Talent & Performance die Talent & Performance op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken.
- 12.2. Opdrachtgever houdt zich bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Opdrachtgever neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, daarbij rekening houdend met de stand der techniek en de kosten voor het nemen en uitvoeren daarvan alsmede met de risico's die met de verwerking gepaard gaan en de aard van de te beschermen gegevens een en ander in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving omtrent de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.
- 12.3. Opdrachtgever zal Talent & Performance alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in de AVG en aanverwante wet- en regelgeving neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Talent & Performance mogelijk te maken en eraan bij te dragen.
- 12.4. Opdrachtgever stelt Talent & Performance onverwijld (schriftelijk) in kennis indien sprake is van een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" als bedoeld in de AVG ("datalek"), waarbij Opdrachtgever vermeldt welke persoonsgegevens het betreft en welke betrokkenen door die schending zijn getroffen en ook de overige informatie die Talent & Performance nodig heeft om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan Talent & Performance om het Beveiligingsincident te beoordelen en te kunnen voldoen aan haar eventuele wettelijke (meld)plicht en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen. Opdrachtgever stelt Talent & Performance schadeloos voor alle kosten die Talent & Performance moet maken ten gevolge van deze schending.
- 12.5. Opdrachtgever garandeert dat zij Talent & Performance onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, indien betrokkenen hun rechten invoeren op grond van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens, zodat Talent & Performance in staat kan worden gesteld om aan deze wet- en regelgeving te voldoen.
- 12.6. Opdrachtgever garandeert dat zij Talent & Performance onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, indien Opdrachtgever buiten de instructies van Talent & Performance om de verwerkte persoonsgegevens op grond van een wettelijke plicht aan een derde ter beschikking moet stellen. Opdrachtgever garandeert voorts dat zij Talent & Performance alle medewerking zal verlenen om ervoor te zorgen dat Talent & Performance binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende wet- en regelgeving.

13. Opdrachtgever als verwerker van persoonsgegevens

- 13.1. In het kader van de opdracht waarbij Talent & Performance als 'verwerkingsverantwoordelijke' en Opdrachtgever als 'verwerker' in de zin van de AVG kan worden aangemerkt, gelden uitsluitend de volgende bepalingen ter aanvulling op artikel 12. De zeggenschap over de persoonsgegevens blijft volledig berusten bij Talent & Performance.

- 
- 13.2. Opdrachtgever verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en conform de schriftelijke instructies van Talent & Performance en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht.
 - 13.3. Opdrachtgever omschrijft in een separaat register ten aanzien van de persoonsgegevens: het onderwerp en de duur van de verwerking van de persoonsgegevens, de aard en het doel van de verwerking van persoonsgegevens, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen, de eventuele doorgifte naar derde landen, de eventuele sub-verwerkers en de wijze waarop de persoonsgegevens zijn beveiligd.
 - 13.4. Opdrachtgever zal geen derden inschakelen, tenzij de Talent & Performance daarvoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft gegeven. Opdrachtgever garandeert en verbindt zich er jegens Talent & Performance toe dat zij, na verkregen schriftelijke toestemming van Talent & Performance, met derde zal overeenkomen dat deze laatste zich jegens Talent & Performance rechtstreeks verbindt tot nakoming van de bepalingen uit dit artikel, als betrof het een eigen verplichting van deze derde jegens Talent & Performance onverminderd het voorgaande blijft de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van deze derde.
 - 13.5. Opdrachtgever houdt de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de opdracht of geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te verzekeren. Opdrachtgever garandeert dat zij de verplichting tot geheimhouding tevens oplegt aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde (hulp)personen.
 - 13.6. Opdrachtgever vrijwaart Talent & Performance tegen elke aanspraak van werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens Talent & Performance in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Talent & Performance.
 - 13.7. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de opdracht en/of in strijd handelt met de geldende wet- en regelgeving, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten die Talent & Performance daardoor lijdt of heeft geleden. Opdrachtgever stelt Talent & Performance schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten die aan de zijde van Talent & Performance vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming van de opdracht en/of een overeenkomst door Opdrachtgever en/of het niet-naleven van de geldende wet- en regelgeving door Opdrachtgever.
 - 13.8. Persoonsgegevens die betrekking hebben op Talent & Performance mogen niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Talent & Performance door of namens de Opdrachtgever verwerkt worden in een land dat geen lid is van de Europese Unie.
 - 13.9. Indien de opdracht tussen Talent & Performance en Opdrachtgever is geëindigd, zal de Opdrachtgever, naargelang de keuze van Talent & Performance, alle persoonsgegevens wissen of deze aan Talent & Performance terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag op grond van een wettelijke bepaling verplicht is.
- 

14. Talent & Performance als verwerker van persoonsgegevens

- 14.1. In het kader van de opdracht waarbij Talent & Performance als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijk' in de zin van de AVG kan worden aangemerkt, gelden uitsluitend de volgende bepalingen ter aanvulling op artikel 12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Talent & Performance aan hem verstrekte gegevens.
- 14.2. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Talent & Performance alleen persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen. Opdrachtgever zal de betreffende personen op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
- 14.3. Talent & Performance zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wel in verband met een wettelijke verplichting.
- 14.4. Opdrachtgever vrijwaart Talent & Performance tegen elke aanspraak van werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens Talent & Performance in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Talent & Performance.
- 14.5. Talent & Performance houdt de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de opdracht geheim en zal, voor zover het in haar macht ligt, alle redelijke maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te waarborgen. Talent & Performance zal iedere redelijke inspanning verrichten om de verplichting tot geheimhouding tevens op te leggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde (hulp)personen. Talent & Performance informeert Opdrachtgever onmiddellijk nadat Talent & Performance kennis heeft genomen van een beveiligingsincident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. In geval van een beveiligingsincident zal Talent & Performance, voor zover het in haar macht ligt, alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen.
- 14.6. Talent & Performance zal ervoor zorgdragen dat de persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt, tenzij Opdrachtgever daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 14.7. Indien de Overeenkomst is geëindigd, zal Talent & Performance, naargelang de keuze van Opdrachtgever, alle persoonsgegevens wissen of deze aan Opdrachtgever terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag op grond van een wettelijke bepaling verplicht is.

15. Annulering/wijziging

- 15.1. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk of elektronisch te annuleren, behoudens indien bij Overeenkomst afwijkend is overeengekomen.
- 15.2. Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 15.3. Indien Opdrachtgever, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft hij het verschuldigde honorarium conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd, althans blijft Talent & Performance bevoegd bij hem de daadwerkelijk gemaakte uren in rekening te brengen (afhankelijk van de fase van het uitgevoerde werk). Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Talent & Performance op volledige schadevergoeding inclusief de gederfde winst.

16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Talent & Performance is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
- a. indien de Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Talent & Performance gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit;
 - b. indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens Talent & Performance te voldoen;
 - c. in geval van faillissement, surséance van betaling, WSNP, stillegging, liquidatie, ondercuratelestelling dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een gedeelte van zijn vorderingen.
- 16.2. Voorts is Talent & Performance bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3. In elk van de in artikel 16.1 en 16.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Talent & Performance op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar.
- 16.4. Talent & Performance behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Talent & Performance en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 17.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in (het arrondissement van) een vestigingsplaats van Talent & Performance.